

Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:

Stand: 01.05.2025



Handwerksdienstleistungen sind Vertrauenssache!

Transparenz ist für uns selbstverständlich und deshalb beantworten wir Ihnen gerne schon im Vorfeld die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung:

1. Wie hoch ist der Stundenlohn?

	Arbeitswert/netto	Stundensatz/netto
Baustellentechniker	12,35 EUR	74,10 EUR
Kundendiensttechniker	12,35 EUR	74,10 EUR
Helfer	9,00 EUR	54,00 EUR
Meister	15,34 EUR	92,04 EUR

Zusätzlich fällt für jede erfolgte Anfahrt eine Energiekostenpauschale in Höhe von 8,92 EUR/netto an.

2. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitswerten ab.

Ein Arbeitswert entspricht der Arbeitszeit je angefangenen 10 Minuten.

3. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden – je nach tatsächlichem Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwandes – gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von z.B. Spezialwerkzeugen im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis miteinzubeziehen.

4. Was ist der Unterschied zwischen Anfahrtskosten und KFZ-Pauschale?

Bei jedem Einsatz wird – abhängig von der zurückgelegten Entfernung – eine KFZ-Pauschale fällig. Diese Unterhaltskosten stehen in keinem Zusammenhang mit den Anfahrtszeiten der Techniker. Die Fahrzeugkosten in der KFZ-Pauschale beinhalten eine Umlage für die Anschaffungs-, Verbrauchs- und Unterhaltungskosten.

Anfahrtszeiten zum Einsatzort werden vom letzten Einsatzort bis zum Einsatzort über die Arbeitszeit in der Rechnung gestellt.

5. Wie werden Rüstkosten und Materialfahrten berechnet?

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen.

Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt.

Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:

Stand: 01.05.2025



6. Was kostet ein Notdiensteinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit – etwa nach Geschäftsschluss, an Wochenenden, Brücken- und Feiertagen – werden mit einem Aufschlag von 25 % montags bis donnerstags von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr sowie freitags von 14.00 Uhr bis 20.00 Uhr, 50 % samstags und an Brückentagen von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr, 100 % sonn- und feiertags von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr, 150 % an Oster-/Pfingst-/Weihnachtsfeiertagen sowie Neujahr und 1. Mai von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr berechnet.

Hinzu kommt eine Notdienstpauschale in Höhe von 85,00 EUR/netto.

7. Was kostet die Angebotserstellung?

Sollte ein Aufmaß vor Ort nötig sein, berechnen wir Ihnen eine Aufmaß-Pauschale in Höhe von 55,00 EUR/netto für Kleinstaufmäße im Kundendienst (bis zu 30 Minuten gesamt Fahr- und Arbeitszeit).

Für aufwendige Kundendienst-Aufmäße sowie Bad- und Heizungsaufmäße berechnen wir 150,00 EUR/netto, sollte es nicht zu einer anschließenden Auftragerteilung kommen.

8. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?

Gewichts- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, so weit nicht diese Angaben auf Verlagen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden. Die den Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Maßen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

9. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?

Telefonisch erreichen Sie uns montags bis donnerstags von 08.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr sowie freitags von 08.00 Uhr bis 14.00 Uhr.

Die wichtigste Telefonnummer auf einem Blick:

02 11/24 60 44

Außerhalb der vorgenannten Telefonzeiten erreichen Sie unsere Mitarbeiter per Mail

Info@Krings-haustechnik.de

In dringenden Notfällen steht unseren Bestandskunden unser Notdienst unter

02 11/24 60 44

zur Verfügung.

10. Was kostet eine Wartung?

Wir führen Wartungen an allen Öl- und Gasheizungen sowie Wärmepumpen durch. Darüber hinaus warten wir auch Trinkwasserspeicher, Hebeanlagen, Pumpensämpfe, Trinkwasserfilter und viele weitere Anlagen.

Ein für Sie individuell erstelltes Wartungsvertragsangebot erhalten Sie auf Nachfrage.